



# Le contrôle de la formation par la Caisse des Dépôts et Consignations

---

19 septembre 2025



6 phases  
de construction  
des politiques  
Emplois et  
Compétences

## Approches Emplois & Compétences

### 1 GEPP-GPEC

Élaboration et pilotage de la démarche GEPP-GPEC pour anticiper les besoins en compétences.

### 2 Ingénierie formation

Conception et mise en œuvre du Plan de Développement des compétences pour vos collaborateurs.

### 3 Construction des Mobilités

Structuration des parcours et des mobilités pour accompagner l'évolution professionnelle des salariés.

## Approches Juridiques



### 4 Droit de l'emploi

Analyse des opportunités et des obligations réglementaires liées au droit de l'emploi et des compétences.

### 5 Droit de la formation

Optimisation des dispositifs de formation et sécurisation des parcours face aux risques professionnels.

### 6 Relations sociales

Accompagnement des élus et rédaction des accords (GEPP, Formation) dans un dialogue social constructif.

Quelques abonnés Caraxo



free



Rencontrez

# Nos Intervenants

PB

**Philippe BERNIER**

Dirigeant du Groupe Jualbe et Caraxo

• Consultant en droit, ingénierie de formation, GPEC & Négociation sociale

• Enseignant au master droit social et RH (ICL)

• Docteur en Droit

TB

**Thomas BOURDON**

Responsable du département juridique

• Consultant en droit, ingénierie de formation, GPEC & Négociation sociale

• Enseignant au master droit social et RH (ICL)

• Master 2 en Droit Social

# Sommaire



**Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?**

**Quels sont les attendus par la CDC ?**

**Quels sont les axes et critères de contrôle ?**

**Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?**

**Comment s'expriment les résultats du contrôle ?**

**Quelles sont les conséquences et sanctions ?**

# Sommaire



**Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?**



Qualité  
Fraude  
5 abondements

**Quels sont les attendus par la CDC ?**

**Quels sont les axes et critères de contrôle ?**

**Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?**

**Comment s'expriment les résultats du contrôle ?**

**Quelles sont les conséquences et sanctions ?**

## L'Évolution de l'Exigence Qualité

**Datadock (2017-2021)**

### La Qualité Déclarative

Basée sur **21 indicateurs**, la preuve se faisait sur la base des déclarations de l'organisme. L'enjeu était de dire ce que l'on fait.



**Qualiopi V9 (Depuis 2022)**

### La Qualité Démontrée

Basée sur **7 critères (32 indicateurs)**, la preuve repose sur un audit. L'enjeu est de démontrer ce que l'on fait.

### Vers Qualiopi V10 : Le Pilotage par les Résultats

La prochaine évolution majeure se concentrera sur l'**impact réel** de la formation. La question ne sera plus seulement "Comment faites-vous ?" mais surtout "**Quels résultats concrets obtenez-vous ?**", en analysant l'insertion professionnelle, la satisfaction et l'acquisition réelle des compétences.

## Les 7 Critères Qualiopi : Le Cycle de la Qualité



## Zoom sur la Fraude au CPF



**Réseaux Démantelés**

**14 M€ et 30 M€**



**Méthodes Frauduleuses**

Hameçonnage, usurpation  
d'identité, démarchage agressif



**Riposte Législative**

Loi sur les influenceurs

# Les 5 Logiques d'Engagement du CPF

Le CPF peut être mobilisé de différentes manières, selon le projet et l'implication de l'entreprise.



## 1. CPF Autonome

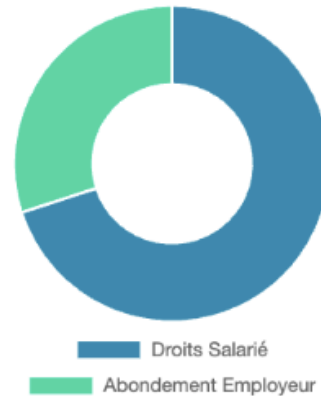
Le salarié utilise ses droits librement, en toute indépendance, pour le projet de formation de son choix.

### À noter

Une participation de 102,23€ s'applique (sauf exonérations).

## 2. CPF avec Abondement Employeur

L'entreprise complète les droits du salarié pour l'aider à financer sa formation.



### Avantage

Le salarié est alors exonéré de la participation forfaitaire.

## 3. Abondement "Orienté"

L'employeur décide de l'action de formation, en accord avec le salarié.



### Condition

Si le salarié ne respecte pas les règles, l'abondement devient caduque.

# Les 5 Logiques d'Engagement du CPF

Le CPF peut être mobilisé de différentes manières, selon le projet et l'implication de l'entreprise.



## 4. Co-engagement Salarié-Employeur

Une mobilisation négociée entre le salarié et l'employeur. C'est un véritable partenariat pour construire un projet de formation.



### Partenariat Négocié

#### Contexte d'application

Utilisé dans le cadre des Périodes de Reconversion ou du PTP (Projet de Transition Professionnelle).

## 5. CPF - PDC - CDC

Un circuit de financement spécifique impliquant l'employeur et la Caisse des Dépôts (CDC).

### 1. Employeur

Finance la formation



### 2. CDC

Rembourse l'employeur



### 3. Compte CPF Salarié

Est automatiquement débité

# Sommaire



Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?

Quels sont les attendus par la CDC ?



Améliorer l'offre  
Protéger les usagers  
Renforcer la confiance

Quels sont les axes et critères de contrôle ?

Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?

Comment s'expriment les résultats du contrôle ?

Quelles sont les conséquences et sanctions ?

## Quelles sont les attendues de la CDC ?



### Améliorer l'Offre

Assurer une offre de formation globale de haute qualité sur la plateforme pour répondre aux besoins réels des bénéficiaires.



### Protéger les Usagers

Protéger les titulaires de comptes et leurs droits en les écartant des formations de qualité insuffisante ou frauduleuses.



### Renforcer la Confiance

Bâtir et maintenir une relation de confiance solide entre les usagers et le dispositif Mon Compte Formation.

# Sommaire



Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?

Quels sont les attendus par la CDC ?

Quels sont les axes et critères de contrôle ?



Qualité de la prestation  
Conditions de réalisation des actions  
Adéquation avec le projet professionnel

Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?

Comment s'expriment les résultats du contrôle ?

Quelles sont les conséquences et sanctions ?

## Quels sont les axes et critères de contrôle ?

Le contrôle s'articule autour de 3 axes majeurs, qui se déclinent en 17 critères d'évaluation. Voici la répartition :

**Axe 1 : Qualité de la  
Prestation**

**Axe 2 : Conditions  
Organisationnelles**

**Axe 3 : Adéquation au  
Projet**

# Quels sont les axes et critères de contrôle ?



## I. La qualité de la prestation

### Critère 1 : Contenu de la prestation

[Lien Qualiopi : Critère 2](#)

#### Attendus :

- Programme de formation détaillé.
- Objectifs de compétences clairs.
- Support de cours remis aux stagiaires.

### Critère 4 : Expertise des formateurs/intervenants

[Lien Qualiopi : Critère 5](#)

#### Attendus :

- CV des formateurs.
- Justificatifs d'expérience ou de diplômes.
- Processus de recrutement et de formation continue.

### Critère 7 : Satisfaction des stagiaires

[Lien Qualiopi : Critère 7](#)

#### Attendus :

- Questionnaires de satisfaction.
- Analyse et traitement des retours.

### Critère 2 : Outils et ressources pédagogiques

[Lien Qualiopi : Critère 4](#)

#### Attendus :

- Présentation des outils (plateforme LMS, etc.).
- Description des ressources fournies.
- Accès à une assistance technique et pédagogique.

### Critère 5 : Composition des groupes de stagiaires

[Lien Qualiopi : Critère 2](#)

#### Attendus :

- Justification de la taille des groupes.
- Feuilles d'émargement.

### Critère 3 : Durée et rythme de la formation

[Lien Qualiopi : Critère 3](#)

#### Attendus :

- Justification de la durée totale.
- Calendrier prévisionnel de la formation.
- Feuilles d'émargement ou relevés de connexion.

### Critère 6 : Évaluation du niveau de connaissances/compétences

[Lien Qualiopi : Critère 3](#)

#### Attendus :

- Modalités d'évaluation (QCM, cas pratique...).
- Grilles de correction ou d'évaluation.
- Preuves de la réalisation des évaluations.

## II. Les conditions de réalisation des actions

### Critère 8 : Le prix de l'action

Lien Qualiopi : Critères 2 & 3

#### Attendus :

- Grille tarifaire.
- Justification du prix.

### Critère 11 : Cadre de la prestation

Lien Qualiopi : Critère 4

#### Attendus :

- Bail ou titre de propriété des locaux.
- Photos des salles et équipements.
- Règlement intérieur.

### Critère 14 : Gestion RH et organigramme

Lien Qualiopi : Critère 4

#### Attendus :

- Organigramme.
- CV du responsable pédagogique.
- Adéquation des effectifs au volume d'activité.

### Critère 9 : Gestion administrative et contractuelle

Lien Qualiopi : Critère 4

#### Attendus :

- Respect des délais (CGU).
- Habilitations et agréments à jour.
- Convention, factures, service fait.

### Critère 12 : Information et communication

Lien Qualiopi : Critère 1

#### Attendus :

- Supports de communication clairs.
- Affichage des indicateurs de résultats.

### Critère 15 : Accompagnement du stagiaire

Lien Qualiopi : Critère 3

#### Attendus :

- Procédure de suivi formalisée.
- Nom et contacts du référent pédagogique.
- Preuves des échanges avec le stagiaire.

### Critère 10 : Relations avec les sous-traitants

Lien Qualiopi : Critère 6

#### Attendus :

- Contrat de sous-traitance.
- Justificatif Qualiopi du sous-traitant.
- Processus de suivi qualité.

### Critère 13 : Information auprès de la CDC

Lien Qualiopi : Critère 6

#### Attendus :

- Conformité des informations sur EDOF.

### III. L'adéquation de l'action avec le projet professionnel

#### Critère 16 : Finalité professionnelle de l'action

Lien Qualiopi : Critère 2

##### Attendus :

- Questionnaire de positionnement ou d'analyse des besoins.
- Échanges formalisés (emails, CR d'entretien).
- Pour les permis B : attestation sur l'honneur obligatoire.

#### Critère 17 : Impacts de l'action

Lien Qualiopi : Critère 7

##### Attendus :

- Questionnaires de satisfaction à chaud et à froid.
- Enquêtes d'insertion ou de suivi post-formation.
- Attestations des stagiaires sur l'impact de la formation.

# Sommaire



Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?

Quels sont les attendus par la CDC ?

Quels sont les axes et critères de contrôle ?

Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?



Contrôle standard  
Contrôle exhaustif

Comment s'expriment les résultats du contrôle ?

Quelles sont les conséquences et sanctions ?

# Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?

Le contrôle s'effectue selon deux niveaux d'approfondissement, chacun avec ses propres déclencheurs et méthodes d'analyse.

## Niveau 1 : Contrôle Standard

Il s'agit du premier niveau de vérification, initié de manière aléatoire.



**Étape 1 - Déclenchement** : Sélection aléatoire sur un échantillon représentatif.



**Étape 2 - Méthode** : Analyse documentaire à distance des preuves fournies.



**Étape 3 - Portée** : Examen de 1 à 2 dossiers de formation clôturés.

## Niveau 2 : Contrôle Exhaustif

Ce contrôle approfondi est déclenché lorsqu'un doute subsiste sur la qualité.



**Étape 1 - Déclenchement** : Indices de non-qualité ou signalements.



**Étape 2 - Méthode** : Analyse approfondie, visite des locaux, entretiens.



**Étape 3 - Portée** : Examen de 3 à 5 dossiers de formation clôturés.

# Le Déroulement du Contrôle : Pas à Pas



## Étape 1 : Notification

La Caisse des Dépôts vous informe par courriel et lettre recommandée de l'ouverture du contrôle.



## Étape 2 : Réception des Demandes

L'équipe de contrôleurs (EY/Sauléa) envoie la liste des documents probants à fournir via un lien sécurisé.



## Étape 3 : Transmission des Pièces

Vous disposez de **10 jours ouvrables** pour déposer tous les documents sur la plateforme Media Shuttle.



## Étape 4 : Analyse

Les contrôleurs procèdent à une analyse sur pièces de l'ensemble des documents que vous avez transmis.



## Étape 5 (Optionnelle) : Contrôle Exhaustif

Si des indices de non-qualité sont détectés, un contrôle approfondi peut être déclenché. Il inclut une visite des locaux et des entretiens.



## Étape 6 : Réception du Rapport

Sous **6 à 8 semaines**, vous recevez les conclusions : Validé, Validé avec réserve, ou Invalidé.

# Sommaire



Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?

Quels sont les attendus par la CDC ?

Quels sont les axes et critères de contrôle ?

Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?

Comment s'expriment les résultats du contrôle ?



Résultats

Quelles sont les conséquences et sanctions ?

## Comment s'expriment les résultats du contrôle ?

Pour chaque type de contrôle, un score minimum de conformité est exigé. Ce score détermine l'issue du contrôle.

**Standard (sans réserve)**

**> 85%**

Résultat : Validation Réussie

**Standard (avec réserve)**

**> 75%**

Résultat : Validation avec Réserve

**Contrôle Exhaustif**

**> 80%**

Résultat : Validation Réussie

# Sommaire



Quel est le contexte du CPF en 2025 - 2026 ?

Quels sont les attendus par la CDC ?

Quels sont les axes et critères de contrôle ?

Quels sont les niveaux et étapes du contrôle ?

Comment s'expriment les résultats du contrôle ?

Quelles sont les conséquences et sanctions ?



## Quelles sont les conséquences et sanctions ?

Un contrôle peut aboutir à trois décisions distinctes, chacune entraînant des conséquences spécifiques pour l'organisme de formation.

### ✓ Validation Réussie

- Tranquillité pour 3 ans (hors contrôles spécifiques).
- Organisme jugé conforme.
- Référencement maintenu sans condition.

### ⚠ Validation avec Réserve

- Délai de 3 mois pour mise en conformité.
- Nouveau contrôle de vérification possible.
- Risque de basculement vers un contrôle exhaustif.

### ✗ Invalidation du Rapport

- Risques administratifs et opérationnels majeurs.
- Transmission du rapport au certificateur Qualiopi.
- Contrôle exhaustif potentiel.
- Procédure pouvant mener au déréférencement.

# Sanctions et Conséquences

Que se passe-t-il en cas d'écarts ?



## Validé avec Réserve

L'organisme dispose de **3 mois** pour se mettre en conformité. Un nouveau contrôle peut être effectué pour vérifier l'application des actions correctives.



## Invalidé

Le rapport est transmis à l'organisme certificateur **Qualiopi**. Cette décision constitue une alerte majeure sur la qualité des prestations délivrées.



## Sanctions Lourdes (Cas graves)

En fonction de la gravité, la CDC peut engager une procédure contradictoire menant à un **déréfèrencement temporaire ou définitif** et/ou une **demande de remboursement**.



# Présentation

## NOS PILIERS

Accompagnements

Prestation de service

Formation

## CONTACTEZ-NOUS

[hotline@caraxo.fr](mailto:hotline@caraxo.fr)

Tél : 03.20.05.17.20

[www.caraxo.fr](http://www.caraxo.fr)



## 1. Abonnements CARAXO

Un écosystème complet de services pour une veille permanente et un soutien quotidien.

**Bénéfices :** Accédez à nos webinaires, notre hotline, l'audit 360 et une base documentaire complète pour une assistance 360°.



## 2. Parcours de Formation OF (6 jours)

Un programme intensif pour maîtriser l'environnement réglementaire et qualitatif de votre organisme de formation.

**Objectif :** Sécuriser votre cadre légal et qualité pour pérenniser votre activité et répondre aux exigences du marché.



## 3. Accompagnement Qualité (Audit 360)

Bénéficiez d'un diagnostic complet et structuré de vos pratiques pour une vision claire de votre positionnement qualité.

**Méthodologie :** Un questionnaire structuré qui aboutit à un plan d'action concret avec des axes d'amélioration identifiés.



## 4. Conformité & Contrôles

Anticipez et préparez sereinement les contrôles organisés par la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC).

**Notre rôle :** Vous accompagner dans la mise en conformité de vos processus et documents pour répondre aux exigences des financeurs et des instances de contrôle.